

Informations sur le COVID-19

Général

- Comme nous souhaitons continuer à garantir l'accès à nos offres à toutes les personnes, indépendamment du certificat de vaccination COVID, nous vous demandons de respecter l'obligation du masque et la règle de la distance de 1,5m. Veuillez être attentif aux autres visiteurs.
- Les emplacements de nos ateliers ont été agrandis dans la région afin de garantir le respect des réglementations en matière de distance
- Nous attirons votre attention sur le fait que les procédures relatives aux ateliers et aux visites guidées peuvent s'écarter du calendrier habituel.
- Nous vous demandons de comprendre que nos guides et le personnel des ateliers peuvent et sont susceptibles d'effectuer des changements spontanés.
- Les visiteurs présentant des symptômes de COVID-19 ne sont pas autorisés à participer à nos offres. Nous nous réservons le droit d'annuler votre visite en cas de suspicion.

Masques obligatoires

- Le port d'un masque de protection certifié est obligatoire pour tous les visiteurs à partir de 12 ans en intérieur et pour nos offres.
- Nous sommes heureux de vous fournir gratuitement un masque de protection.
- Nous n'accepterons aucun certificat ou dispense concernant l'obligation de porter un masque. Nous vous remercions de votre compréhension.

Hygiène

- Nous vous demandons de vous laver ou de vous désinfecter les mains immédiatement avant et après votre visite à l'entrée.
- Du savon et des serviettes jetables sont disponibles dans toutes les toilettes publiques.
- Des distributeurs de désinfectant pour les mains sont disponibles à l'entrée.

Distances

- Nous vous demandons de garder une distance d'au moins 1,5 mètres avec les autres visiteurs.
- Veuillez rester ensemble dans votre groupe/famille et ne pas vous mélanger aux autres personnes présentes.
- La distance d'au moins 1,5 mètre avec notre personnel, nos guides et notre personnel de surveillance doit être maintenue à tout moment, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.

Statut : juillet 2021