

## Informations sur le COVID-19

# Ateliers et visites guidées pour les classes d'école

### Général

- Les emplacements de nos ateliers ont été agrandis dans la région afin de garantir le respect des réglementations en matière de distance.
- Il est essentiel de réserver à l'avance auprès de notre service clientèle.
- Nous ne sommes actuellement pas en mesure d'offrir des réservations pour des dates alternatives ou secondaires ou des réservations provisoires.
- Le nombre maximum d'enseignants et d'accompagnateurs est limité à 5 personnes.
- Nous tenons à préciser que le programme des ateliers et des visites guidées peut différer du programme habituel.
- Nous vous demandons de comprendre que nos guides et le personnel des ateliers peuvent et sont susceptibles d'effectuer des changements spontanés.

### Enregistrement le jour de la visite

- Veuillez ne pas rassembler votre groupe/classe devant l'entrée du musée.
- Venez seul à la réception en tant que personne responsable et inscrivez votre groupe/classe.
- Les coordonnées de l'école seront vérifiées au moment de l'enregistrement.
- Dans la mesure du possible, nous vous demandons de payer les ateliers ou les visites par carte.
- Veuillez vous en tenir aux heures réservées afin que nous puissions respecter les procédures.
- Votre classe sera prise en charge par les guides ou le personnel de l'atelier au point de rencontre défini.

### Hygiène

- Veuillez vous laver ou vous désinfecter les mains avant votre activité réservée. Merci ! Notre personnel fera de même.
- Prévoyez suffisamment de temps pour l'hygiène des mains de votre groupe/classe. Toute la classe est tenue de respecter les consignes d'hygiène des mains.
- Du savon et des serviettes jetables sont disponibles dans toutes les toilettes publiques.
- Des désinfectants pour les mains sont disponibles dans nos offres et dans les zones d'entrée des ateliers.
- Les surfaces de travail et le matériel sont nettoyés et désinfectés par notre personnel après chaque atelier/offre.

### **Les masques sont obligatoires**

- Les masques sont obligatoires pour tous les participants âgés de plus de 12 ans pour nos ateliers et visites en extérieur et en intérieur.
- Si votre classe compte des élèves d'âges différents (certains ont moins de 12 ans, d'autres plus de 12 ans), les masques sont obligatoires pour l'ensemble des élèves.
- Nous n'acceptons pas de certificats ou de dispenses pour le port obligatoire de masques. Nous vous remercions de votre compréhension.
- La protection minimale du masque de type IIR (masque facial médical) s'applique. Les masques textiles, les foulards, etc. ne sont pas acceptés de notre part.
- Si vous n'êtes pas sûr, nous serons heureux de remplacer les masques à l'enregistrement ou sur le lieu de l'atelier et de vous les fournir gratuitement.
- Les enseignants sont tenus de veiller au respect des règles par leurs élèves et par eux-mêmes.
- Nous nous réservons le droit de mettre fin prématurément à votre offre réservée en cas de non-conformité.

### **Distances**

- La distance de sécurité d'au moins 1,5 mètre dans les zones extérieures et intérieures par rapport à notre personnel, aux guides et au personnel de surveillance doit être maintenue à tout moment.
- Veuillez rester ensemble dans votre groupe/classe et ne pas vous mélanger aux autres personnes présentes.
- Les enseignants sont tenus de superviser activement leur classe et d'être présents pendant toute la durée de l'offre.
- Les enseignants sont tenus de veiller au respect des règles par leurs élèves et par eux-mêmes.
- Nous nous réservons le droit de mettre fin prématurément à votre offre réservée en cas de non-conformité.

### **Élèves / enseignants et accompagnateurs malades**

- Les enseignants, les accompagnateurs et les étudiants qui présentent des symptômes du COVID-19 ne sont pas autorisés à participer à nos offres.
- Nous nous réservons le droit d'annuler votre visite pour toute la classe en cas de cas suspect.

### **Traçage de Contact**

- Nous tenons à jour une liste de recherche de contacts pour les groupes et les classes.
- Pour la protection de nos hôtes et de notre personnel, les informations de contact sont vérifiées lors de l'enregistrement et enregistrées conformément à l'"Ordonnance Covid-19 Situation spéciale" (article 5 "Collecte des informations de contact").
- Dans le but d'identifier et de notifier les personnes suspectées d'être infectées conformément à l'article 33 de l'EpG, les coordonnées sont transmises à l'autorité cantonale compétente à sa demande.
- Les données de contact collectées ne seront pas utilisées à d'autres fins et seront supprimées après 14 jours.