

## Informations sur le COVID-19

# Ateliers et visites guidées pour les visiteurs individuels et les familles

### Général

- Les emplacements de nos ateliers ont été agrandis dans la région afin de garantir le respect des réglementations en matière de distance.
- Il est essentiel de réserver à l'avance auprès de notre service clientèle.
- En raison des conditions d'espace actuelles, il peut y avoir des temps d'attente avant l'admission et dans la zone intérieure.
- Nous ne sommes actuellement pas en mesure d'offrir des réservations pour des dates alternatives ou secondaires ou des réservations provisoires.
- Nous attirons votre attention sur le fait que les procédures relatives aux ateliers et aux visites guidées peuvent s'écarter du calendrier habituel.
- Nous vous demandons de comprendre que nos guides et le personnel des ateliers peuvent et sont susceptibles d'effectuer des changements spontanés.
- Les visiteurs présentant des symptômes de COVID-19 ne sont pas autorisés à participer à nos offres. Nous nous réservons le droit d'annuler votre visite en cas de suspicion.

### Enregistrement le jour de votre visite

- Veuillez vous informer de la procédure d'enregistrement le jour de votre visite lors de votre réservation/enregistrement.
- Au moment de l'enregistrement, vos coordonnées seront à nouveau vérifiées.
- Nous vous demandons de payer les ateliers ou les visites guidées par carte si possible.
- Veuillez vous en tenir aux heures réservées afin que nous puissions respecter les procédures.
- Vous serez pris en charge par les guides ou le personnel de l'atelier au point de rencontre défini.

### Hygiène

- Veuillez vous laver ou vous désinfecter les mains avant votre activité réservée. Merci ! Notre personnel fera de même.
- Prévoyez suffisamment de temps pour l'hygiène des mains de votre famille.
- Du savon et des serviettes jetables sont disponibles dans toutes les toilettes publiques.
- Du désinfectant pour les mains est disponible dans nos offres et dans les zones d'entrée des ateliers.
- Les surfaces de travail et le matériel sont nettoyés et désinfectés par notre personnel après chaque atelier/offre.

### **Les masques sont obligatoires**

- Les masques sont obligatoires pour tous les participants de plus de 12 ans à nos ateliers et visites en extérieur et en intérieur.
- Nous n'accepterons aucun certificat ou dispense concernant l'obligation de porter un masque. Nous vous remercions de votre compréhension.
- Le masque de protection minimum de type IIR (masque facial médical) s'applique pour la visite. Les masques textiles, les foulards, etc. ne sont pas acceptés de notre part.
- Si vous n'êtes pas sûr, nous serons heureux de changer vos masques à l'enregistrement ou sur le lieu de l'atelier et de vous les fournir gratuitement.
- Nous nous réservons le droit de mettre fin prématurément à votre offre réservée en cas de non-conformité.

### **Distances**

- La distance de sécurité d'au moins 1,5 mètre à l'extérieur et à l'intérieur de notre personnel, des guides et du personnel de surveillance doit toujours être respectée.
- Veuillez rester ensemble dans votre famille et ne pas vous mélanger aux autres personnes présentes.
- Les adultes sont tenus de surveiller activement leurs enfants et d'être présents pendant toute la durée de l'offre.
- Les adultes sont tenus de veiller au respect des règles par leurs enfants et eux-mêmes.
- Nous nous réservons le droit de mettre fin prématurément à votre offre réservée en cas de non-respect.

### **Malade**

- Les visiteurs qui présentent des symptômes de COVID-19 ne sont pas autorisés à participer à nos activités.
- Nous nous réservons le droit de mettre fin prématurément à votre offre réservée en cas de non-conformité.

### **Recherche des contacts**

- Nous maintenons une liste de recherche de contacts pour nos offres.
- Les coordonnées sont vérifiées à nouveau lors du check-in et enregistrées conformément au "Règlement Covid-19 Situation spéciale" (Art. 5 "Collecte des coordonnées").
- Afin d'identifier et de notifier les personnes suspectées d'être infectées conformément à l'article 33 de l'EpG, les coordonnées sont transmises à l'office cantonal compétent à sa demande.
- Les données de contact collectées ne seront pas utilisées à d'autres fins et seront supprimées après 14 jours.

**Notre personnel est autorisé à mettre fin prématurément à votre visite si les mesures ne sont pas respectées.**