

Informations sur le COVID-19

Visite du musée pour les classes et les groupes scolaires

Heures de visite

- Les visites, indépendantes ou guidées, ne sont actuellement possibles **que pour les groupes et les classes d'école le matin de 09h00 à 12h00 après inscription confirmée.**
- Nous ne pouvons pas garantir une visite sans réservation.
- Il est essentiel de réserver à l'avance auprès de notre service clientèle.
- Un seul groupe/classe/visite guidée est autorisé par heure dans le musée.
- Le nombre maximum d'enseignants et d'accompagnateurs est limité à 5.
- Nous ne sommes actuellement pas en mesure d'offrir des réservations pour des rendez-vous alternatifs ou des seconds rendez-vous.
- Il n'est pas possible de faire des réservations provisoires pour le moment.

Enregistrement le jour de la visite

- Veuillez ne pas rassembler votre groupe/classe devant l'entrée du musée.
- Venez seul à la réception en tant que personne responsable et inscrivez votre groupe/classe.
- Les coordonnées de l'école seront vérifiées au moment de l'enregistrement.
- Nous vous demandons, dans la mesure du possible, de régler les droits d'entrée et les frais de visite par carte.
- Veuillez respecter les heures réservées afin que nous puissions laisser entrer les groupes/classes suivants dans le musée sans qu'il y ait de mélange/contact.

Hygiène

- Prévoyez suffisamment de temps pour l'hygiène des mains de votre groupe/classe. L'ensemble du groupe/de la classe doit respecter les consignes d'hygiène des mains.
- Des installations sanitaires sont disponibles aux toilettes situées derrière le Römerhaus, près du Lapidarium.
- Des distributeurs de désinfectant pour les mains sont disponibles à l'entrée.

Les masques sont obligatoires

- **Les masques sont obligatoires dans le Musée/Römerhaus pour tous les visiteurs âgés de plus de 12 ans.**
- Si votre classe compte des élèves d'âges différents (par exemple, certains élèves ont moins de 12 ans, d'autres plus de 12 ans), les masques sont obligatoires pour l'ensemble des élèves.
- Nous n'acceptons pas de certificats ou de dispenses pour le port obligatoire de masques. Nous vous remercions de votre compréhension.

- La protection minimale du masque de type IIR (masque facial médical) s'applique. Les masques textiles, les foulards, etc. ne seront pas acceptés.
- Les enseignants sont tenus de veiller au respect des règles par leurs élèves et par eux-mêmes.
- Nous nous réservons le droit de mettre fin prématurément à votre visite en cas de non-respect de ces mesures.

Distances

- Une distance de sécurité d'au moins 1,5 mètres avec notre personnel, nos guides et nos superviseurs doit être maintenue à tout moment.
- Veuillez rester ensemble dans votre groupe/classe et ne pas vous mélanger aux autres personnes présentes. Les enseignants sont tenus d'accompagner activement leur classe.
- Les enseignants sont tenus de veiller au respect des règles par leurs élèves et par eux-mêmes.
- Nous nous réservons le droit de mettre fin prématurément à votre visite en cas de non-respect.

Élèves / enseignants et accompagnateurs malades

- Les enseignants, les accompagnateurs et les élèves qui présentent des symptômes du COVID-19 ne sont pas autorisés à visiter l'école.
- Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre visite en cas de suspicion.

Traçage de Contact

- Nous tenons à jour une liste de recherche de contacts pour les groupes et les classes.
- Pour la protection de nos hôtes et de notre personnel, les coordonnées sont vérifiées à nouveau lors du check-in et enregistrées conformément au "Règlement Covid-19 Situation spéciale" (Art. 5 "Collecte des coordonnées").
- Dans le but d'identifier et de notifier les personnes suspectées d'être infectées conformément à l'article 33 de l'EpG, les données de contact seront transmises à l'autorité cantonale compétente à sa demande.
- Les données de contact collectées ne seront pas utilisées à d'autres fins et seront supprimées après 14 jours.

Brochures/livres/questionnaires

- Nous vous demandons de ne pas ranger les brochures et les dépliants d'information que vous avez reçus.
- Nous nous ferons un plaisir de constituer des kits de classe que vous pourrez distribuer à vos élèves après la visite.
- Les feuilles/manuels de questions et les jeux de rôle (y compris la location de vêtements) ne sont pas disponibles pour les classes.

Boutique d'achats

- L'achat de souvenirs n'est possible que pendant l'heure de musée que vous avez réservée.
- Malheureusement, il n'est actuellement pas possible pour les élèves de rentrer dans le musée après leurs heures de visite afin d'éviter de se mélanger avec d'autres classes.
- Veuillez rappeler à vos élèves qu'ils ne doivent toucher à rien dans la boutique du musée.