

Informations sur le COVID-19

Visite du musée pour les visiteurs individuels et les familles

Heures de visite / Limitations / Temps d'attente

- Afin d'éviter le mélange avec les écoles et les groupes, une visite du musée pour les visiteurs individuels, les familles, etc. n'est possible **que l'après-midi du lundi au vendredi de 13h00 à 17h00, ou Du samedi au dimanche pendant les heures d'ouverture normales de 10h00 à 17h00.**
- Malheureusement, nous ne pouvons pas garantir l'admission à votre heure d'arrivée. Nous vous demandons de faire preuve de patience s'il y a une attente.
- L'entrée au musée est limitée à **un total de 24 visiteurs**. Il y a également une limite supplémentaire de personnes dans les chambres individuelles.

Maison romaine	10 personnes
Exposition spéciale <i>Sous la loupe</i>	5 personnes
Trésor d'argent	5 personnes
Entrée/atelier/cloakroom	4 personnes

- En raison des conditions d'espace actuelles, il peut y avoir des temps d'attente devant l'entrée et dans la zone intérieure.
- Nous vous demandons de ne pas prolonger trop longtemps le temps passé dans les deux espaces d'exposition, afin que les autres invités aient également l'occasion de les visiter. Veuillez faire preuve de considération envers les autres.
- Les monuments et l'espace extérieur vous offrent des alternatives pour combler le temps d'attente. Pour les familles, nous recommandons la visite : "Le fantôme sans nom".
- Les visiteurs présentant des symptômes de COVID-19 ne sont pas autorisés à visiter le musée. Nous nous réservons le droit d'annuler votre visite en cas de suspicion.

Masques obligatoires

- **Le port d'un masque de protection certifié est obligatoire pour tous les visiteurs âgés de 12 ans et plus dans les espaces intérieurs et extérieurs du musée, dans les WC, les abris, les monuments et dans le parc animalier.**
- Nous sommes heureux de vous fournir gratuitement un masque de protection.
- Nous n'accepterons aucun certificat ou dispense concernant l'obligation de porter un masque. Nous vous remercions de votre compréhension.

Hygiène

- Nous vous demandons de vous laver ou de vous désinfecter les mains immédiatement avant et après votre visite à l'entrée.
- Du savon et des serviettes jetables sont disponibles dans toutes les toilettes publiques.
- Des distributeurs de désinfectant pour les mains sont disponibles à l'entrée.
- Des lingettes désinfectantes et des housses jetables sont disponibles pour les casques de l'exposition "Sous la loupe" et du Trésor d'argent.
- Nous vous demandons de payer vos entrées et vos achats par carte chaque fois que cela est possible.
- Nous vous demandons de ne pas remettre les brochures ou les dépliants d'information que vous avez obtenus.
- Nous vous demandons de ne rien toucher dans les boîtes de souvenirs en libre-service et dans les présentoirs à livres.

Distances

- Nous vous demandons de garder une distance d'au moins 1,5 mètres avec les autres visiteurs.
- Veuillez rester ensemble dans votre groupe/famille et ne pas vous mélanger aux autres personnes présentes.
- La distance d'au moins 1,5 mètre avec notre personnel, nos guides et notre personnel de surveillance doit être maintenue à tout moment, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.

Notre personnel de surveillance et de caisse est autorisé à mettre fin prématurément à votre visite en cas de non-respect des mesures.